

УТВЕРЖДАЮ

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Замзорская СОШ»
 наименование организации
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	-Прием предложений через функционирующие дистанционные способы взаимодействия (телефон, эл. почта, горячая линия для обращения граждан) -Дополнить сайт ОО электронными сервисами: интернет-приемная, раздел «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.04.2021г.	Ставер Н.С., и.о директора		

<p>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>Обеспечить повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы (предоставление полной информации о результатах самообследования, положения о промежуточной аттестации, материалы внутришкольной оценочной деятельности).</p>	<p>31.08.2021 г.</p>	<p>Ставер Н.С., и.о директора</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1.1 Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории социальной сферы: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов и лиц их сопровождающих.</p>	<p>31.08.2021 г.</p>	<p>Ставер Н.С., и.о директора.</p>		
<p>3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>22.12.2021 г.</p>	<p>Ставер Н.С., и.о директора.</p>		

<p>услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации</p>					
<p>4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>	<p>Повышать квалификацию педагогических работников по вопросам организации дистанционного взаимодействия.</p>	<p>31.08.2021 г.</p>	<p>Шандалева Т.А., заместитель директора</p>		
<p>4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном</p>	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. Провести консультативную и просветительскую работу с работниками ОО по соблюдению этики и делового общения, по овладению методами</p>	<p>31.08.2021 г.</p>	<p>Ставер Н.С., и.о директора</p>		

обращения в организацию социальной сферы.	разрешения конфликтных ситуаций.				
4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфортности в ОО, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями (законными представителями): - разработка и реализация профилактических мероприятий совместно с межведомственными организациями; - применять в работе методики, способствующие прививать потребность в самовыражении, самоначинании, исследовании.	31.05.2021г.	Ставер Н.С., и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	- проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организационных условий оказания услуг; - регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы, в СМИ; - составление гибкого графика приёма специалистов для удобства посещения родителями	01.03.2021г.	Ставер Н.С., и.о. директора Коршикова О.А., ответственная за сайт Ставер Н.С., и.о. директора		
5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	-улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование	20.05.2021г.	Ставер Н.С., и.о. директора		

	<p>технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов);</p> <p>- включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.</p>				
<p>5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p>	<p>- проведение дня открытых дверей;</p> <p>- проведение имиджевых мероприятий с целью информирования о результатах деятельности ОО</p>	23.04.2021 г.	Шандалева Т.А., заместитель директора.		

И.о. руководителя МКОУ «Замзорская СОШ»
должность руководителя



подпись

Н.С. Ставер
расшифровка подписи

